



**Gestão em Tecnologia de Saúde auxiliando a tornar seu  
Serviço um centro de excelência.**

## **Proposta para Serviço de Manutenção das UPAs da OSS Lagos.**

**À Sílvia Osandabaráz Carvalho**

**2016**



## FISIO-TEC

### Gestão em Tecnologia de Saúde

*Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.*

## Sumário

A Empresa.....	3
Missão .....	3
Visão.....	3
Valores .....	3
A FISIO-TEC .....	5
Proposta .....	7
Referências .....	8
Minas Gerais (desde 2002):.....	9
Rio de Janeiro (desde fevereiro de 2013) .....	10



## FISIO-TEC

### Gestão em Tecnologia de Saúde

*Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.*

## A Empresa

### Missão

Tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.

### Visão

Ser a referência nacional em gestão de tecnologias médico-hospitalares.

### Valores

- Respeito ao paciente.
- Segurança do paciente, profissionais e dos clientes.
- Satisfação do cliente.
- Valorização de pessoas.
- Trabalho em equipe.
- Relacionamento com clientes e colaboradores transparente e baseado na responsabilidade e confiança entre as partes.



## **FISIO-TEC** **Gestão em Tecnologia de Saúde**

*Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.*

Rio de Janeiro, 10 de maio de 2016.

**À Sílvia Osandabaráz Carvalho**  
Gerente de Compras – ILR  
Instituto dos Lagos Rio

Apresentamos a proposta para serviço de manutenção das UPAs gerenciadas pela OSS Lagos.

Colocamo-nos a disposição para qualquer esclarecimento,

Atenciosamente,



**Marcio Varandas**  
**Diretor**

Avenida Monsenhor Gustavo Freire, 777  
São Mateus - Juiz de Fora - MG  
CEP: 36.016-470  
(32) 3083-6266  
[marciovarandas@fisiotec.net.br](mailto:marciovarandas@fisiotec.net.br)

## A FISIO-TEC

A Fisio-Tec iniciou sua história na cidade de Juiz de Fora em 1995. Hoje a empresa atua nos estados de Minas Gerais e Rio de Janeiro.

A empresa está registrada no CREA-MG e todos os seus funcionários estão regularmente cadastrados nos conselhos de seus estados.

A empresa atua na Gestão de Tecnologias em Saúde.

Nossa missão é tornar através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.

O seu serviço de saúde fornece medicamentos vencidos para o seu cliente? A resposta é simplesmente não. Mas os equipamentos que são conectados aos pacientes estão com a calibração em dia? E a manutenção preventiva? Os valores das manutenções corretivas estão dentro da faixa praticada pelo mercado? Os equipamentos são regularmente testados em relação à segurança elétrica? Se no seu caso, não houver respostas, podemos contribuir para a excelência de seu serviço.

O nosso serviço atua em todas as etapas da vida útil da tecnologia do cliente:

- **Incorporação:** especificação, aquisição, instalação e treinamento.
- **Utilização:** treinamento, manutenção, calibração e contratos.
- **Renovação:** alienação, substituição, e preparação para uma nova incorporação.

E apresenta diferenciais adquiridos durante sua trajetória:

- Uso de ferramental da melhor qualidade.
- Uso de analisadores para calibração.
- Uso de analisadores para manutenção.
- Uso do software de gestão dedicado, voltado para a área de manutenção e Engenharia Clínica.

- Contratação de mão-de-obra qualificada.
- Contratação de engenheiros com experiência.
- Procedimentos baseados nas normas técnicas vigentes:
  - **ABNT NBR 15943:2011.** Diretrizes para um programa de gerenciamento de equipamentos de infraestrutura de serviços de saúde e de equipamentos para a saúde.
  - **ABNT NBR 5462:1994.** Confiabilidade e manutenibilidade.
  - **ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 Versão Corrigida 2:2006.** Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração
  - **ABNT NBR IEC 60601-1:2010.** Equipamento eletromédico Parte 1: Requisitos gerais para segurança básica e desempenho essencial
  - **ABNT NBR IEC 60601-1-1:2004.** Equipamento eletromédico Parte1-1: Prescrições gerais para segurança - Norma Colateral: Prescrições de segurança para sistemas eletromédicos
  - **RESOLUÇÃO-RDC Nº 2, DE 25 DE JANEIRO DE 2010.** Dispõe sobre o gerenciamento de tecnologias em saúde em estabelecimentos de saúde.



## **FISIO-TEC**

### **Gestão em Tecnologia de Saúde**

*Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.*

## **Proposta**

**Prezada Silvia Osandabaráz Carvalho**

A FISIO-TEC realiza o serviço de manutenção, onde compõem o valor da proposta:

### **Garantia de uso seguro de Equipamentos**

A Fisio-tec garante o uso seguro dos equipamentos mantendo os mesmos calibrados, com certificado de segurança elétrica e manutenção preventiva em dia. No caso de manutenção corretiva os equipamentos de baixa e média complexidade são mantidos. Os equipamentos que demandem serviço externo serão encaminhados a quem de direito para que o serviço seja feito da forma correta e segura.

### **Sobreaviso**

A Fisio-tec mantém serviço de sobreaviso para urgências e emergências no período da noite, feriados e finais de semana. O serviço de saúde jamais vai ficar desguarnecido.

### **Corpo técnico**

A Fisio-tec não é somente o técnico que lhe presta atendimento. É uma empresa composta de mais de 40 profissionais entre técnicos e engenheiros. O técnico que lhe atende assim como você, cliente, sempre terão suporte no que diz respeito a gestão de tecnologias em saúde. É uma empresa com mais de 20 anos de atuação no mercado.

### **IPEM**

A Fisio-tec está registrada no IPEM sendo autorizada a fazer manutenção em esfigmomanômetros e balanças. Além disso, a empresa possui todos os analisadores e padrões necessários e rastreados. Verifiquem os certificados de calibração da Fisio-tec e dos concorrentes



## FISIO-TEC

### Gestão em Tecnologia de Saúde

*Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.*

#### SERVIÇOS INCLUSOS

- a. Manutenção corretiva.
- b. Atendimento de sobre aviso.
- c. Orçamento de peças, com menor custo.
- d. Raio x: primeiro atendimento.

Os serviços de assessoria, consultoria, laudo e pareceres técnicos serão realizados por engenheiros especialistas da matriz. O valor mensal é de R\$3.000,00 (três mil Reais) para as unidades da baixada e São Gonçalo e de R\$5.000,00 para a unidade de Campos, totalizando R\$26.000,00 (vinte e seis mil Reais) mensais para as 08 UPAs.

At.te,

---

**Eng. Alexandre Ferreli Souza, M.Sc., MBA.**  
**Gerente de Engenharia – FISIO-TEC**  
**CREA RJ 2002100377**  
Engenheiro em Eletrônica  
Mestre em Engenharia Biomédica  
MBA em Engenharia de Manutenção  
Especialista em Eng. Segurança do Trabalho



## Referências

### Minas Gerais (desde 2002):



**Hospital Monte Sinai - desde 2002**

<http://www.hospitalmontesinai.com.br/>

CNES 3013588 - Hospital geral privado de alta complexidade  
Certificado ONA nível 3

**Hospital Maternidade Therezinha de Jesus - desde 2006**

<http://www.hmtj.org.br> - 160 leitos

CNES 2153084 - Hospital Beneficiente de Média Complexidade

**Hospital Universitário da UFJF - desde 2010**

<http://www.ufjf.br/hu/> - 156 leitos

CNES 2218798 - Hospital geral público de alta complexidade

**Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora - desde 2012**

<http://www.santacasajf.org.br> - 463 leitos

CNES 2153882 - Hospital geral beneficente de alta complexidade

**Hospital de Pronto Socorro Dr. Mozart Teixeira**

CNES 2208156 - 125 leitos

Hospital Geral Beneficiente de média complexidade

**Santa Casa de Misericórdia de Santos Dumont (Santos Dumont-MG) desde 2012**

CNES 6529445 - Ambulatorial Público de Média complexidade

## Rio de Janeiro (desde fevereiro de 2013)



**Hospital Estadual Vereador Melquiades Calazans - Nilópolis**  
CNES 5478898 - 66 leitos  
Hospital geral estadual de alta complexidade

**Hospital da Mulher Heloneida Studart - Sao Joao de Meriti**  
CNES 6518893 - 126 leitos  
Hospital alta complexidade

**Hospital Albert Schweitzer - Realengo**  
CNES 2298120 - 290 leitos  
Hospital Público de alta complexidade

**Hospital da Mãe - Mesquita**  
7011857 - 70 leitos  
Hospital Público de Média complexidade

**Unidades de Pronto Atendimento**  
UPA 24H TIJUCA  
UPA 24H JACAREPAGUA  
UPA 24H BOTAFOGO  
UPA 24H COPACABANA

## Rio de Janeiro (desde setembro de 2013)

**Atuação em setores específicos**  
HOSPITAL ESTADUAL CARLOS CHAGAS  
HOSPITAL ESTADUAL GETULIO VARGAS

**HOSPITAL ESTADUAL ALBERTO TORRES GERAL SAO GONCALO**  
CNES 2298031 - 157 leitos  
Hospital de alta complexidade

**HOSPITAL ESTADUAL PREFEITO JOAO BAPTISTA CAFFARO**  
CNES 3784916 - 98 leitos  
Hospital de média complexidade



## FISIO-TEC Gestão em Tecnologia de Saúde

*Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médica-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.*



**Gestão em Tecnologia de Saúde auxiliando a  
tornar seu serviço um centro de excelência.**

---

### **Dados para contato:**

Avenida Monsenhor Gustavo Freire, 777  
São Mateus - Juiz de Fora - MG  
CEP: 36.016-470  
(32) 3083-6266  
[administracao@fisiotec.net.br](mailto:administracao@fisiotec.net.br)

