



**Gestão em Tecnologia de Saúde auxiliando a tornar seu
Serviço um centro de excelência.**

Proposta para Serviço de Manutenção das UPAs da OSS Lagos.

À Sílvia Osandabaráz Carvalho

2016



FISIO-TEC Gestão em Tecnologia de Saúde

Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.

Sumário

A Empresa.....	3
Missão	3
Visão.....	3
Valores	3
A FISIO-TEC	5
Proposta	7
Referências	8
Minas Gerais (desde 2002):.....	9
Rio de Janeiro (desde fevereiro de 2013)	10



FISIO-TEC

Gestão em Tecnologia de Saúde

Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.

A Empresa

Missão

Tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.

Visão

Ser a referência nacional em gestão de tecnologias médico-hospitalares.

Valores

- Respeito ao paciente.
- Segurança do paciente, profissionais e dos clientes.
- Satisfação do cliente.
- Valorização de pessoas.
- Trabalho em equipe.
- Relacionamento com clientes e colaboradores transparente e baseado na responsabilidade e confiança entre as partes.



FISIO-TEC Gestão em Tecnologia de Saúde

Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.

Rio de Janeiro, 10 de maio de 2016.

À **Sílvia Osandabaráz Carvalho**
Gerente de Compras – ILR
Instituto dos Lagos Rio

Apresentamos a proposta para serviço de manutenção das UPAs gerenciadas pela OSS Lagos.

Colocamo-nos a disposição para qualquer esclarecimento,

Atenciosamente,



Marcio Varandas
Diretor

Avenida Monsenhor Gustavo Freire, 777
São Mateus - Juiz de Fora - MG
CEP: 36.016-470
(32) 3083-6266
marciovarandas@fisiotec.net.br

A FISIO-TEC

A Fisio-Tec iniciou sua história na cidade de Juiz de Fora em 1995. Hoje a empresa atua nos estados de Minas Gerais e Rio de Janeiro.

A empresa está registrada no CREA-MG e todos os seus funcionários estão regularmente cadastrados nos conselhos de seus estados.

A empresa atua na Gestão de Tecnologias em Saúde.

Nossa missão é tornar através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.

O seu serviço de saúde fornece medicamentos vencidos para o seu cliente? A resposta é simplesmente não. Mas os equipamentos que são conectados aos pacientes estão com a calibração em dia? E a manutenção preventiva? Os valores das manutenções corretivas estão dentro da faixa praticada pelo mercado? Os equipamentos são regularmente testados em relação à segurança elétrica? Se no seu caso, não houver respostas, podemos contribuir para a excelência de seu serviço.

O nosso serviço atua em todas as etapas da vida útil da tecnologia do cliente:

- **Incorporação:** especificação, aquisição, instalação e treinamento.
- **Utilização:** treinamento, manutenção, calibração e contratos.
- **Renovação:** alienação, substituição, e preparação para uma nova incorporação.

E apresenta diferenciais adquiridos durante sua trajetória:

- Uso de ferramental da melhor qualidade.
- Uso de analisadores para calibração.
- Uso de analisadores para manutenção.
- Uso do software de gestão dedicado, voltado para a área de manutenção e Engenharia Clínica.



FISIO-TEC

Gestão em Tecnologia de Saúde

Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.

- Contratação de mão-de-obra qualificada.
- Contratação de engenheiros com experiência.
- Procedimentos baseados nas normas técnicas vigentes:
 - **ABNT NBR 15943:2011.** Diretrizes para um programa de gerenciamento de equipamentos de infraestrutura de serviços de saúde e de equipamentos para a saúde.
 - **ABNT NBR 5462:1994.** Confiabilidade e manutenibilidade.
 - **ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 Versão Corrigida 2:2006.** Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração
 - **ABNT NBR IEC 60601-1:2010.** Equipamento eletromédico Parte 1: Requisitos gerais para segurança básica e desempenho essencial
 - **ABNT NBR IEC 60601-1-1:2004.** Equipamento eletromédico Parte1-1: Prescrições gerais para segurança - Norma Colateral: Prescrições de segurança para sistemas eletromédicos
 - **RESOLUÇÃO-RDC Nº 2, DE 25 DE JANEIRO DE 2010.** Dispõe sobre o gerenciamento de tecnologias em saúde em estabelecimentos de saúde.



FISIO-TEC

Gestão em Tecnologia de Saúde

Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.

Proposta

Prezada Silvia Osandabaráz Carvalho

A FISIO-TEC realiza o serviço de manutenção, onde compõem o valor da proposta:

Garantia de uso seguro de Equipamentos

A Fisio-tec garante o uso seguro dos equipamentos mantendo os mesmos calibrados, com certificado de segurança elétrica e manutenção preventiva em dia. No caso de manutenção corretiva os equipamentos de baixa e média complexidade são mantidos. Os equipamentos que demandem serviço externo serão encaminhados a quem de direito para que o serviço seja feito da forma correta e segura.

Sobreaviso

A Fisio-tec mantém serviço de sobreaviso para urgências e emergências no período da noite, feriados e finais de semana. O serviço de saúde jamais vai ficar desguarnecido.

Corpo técnico

A Fisio-tec não é somente o técnico que lhe presta atendimento. É uma empresa composta de mais de 40 profissionais entre técnicos e engenheiros. O técnico que lhe atende assim como você, cliente, sempre terão suporte no que diz respeito a gestão de tecnologias em saúde. É uma empresa com mais de 20 anos de atuação no mercado.

IPEM

A Fisio-tec está registrada no IPEM sendo autorizada a fazer manutenção em esfigmomanômetros e balanças. Além disso, a empresa possui todos os analisadores e padrões necessários e rastreados. Verifiquem os certificados de calibração da Fisio-tec e dos concorrentes



FISIO-TEC

Gestão em Tecnologia de Saúde

Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médico-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.

SERVIÇOS INCLUSOS

- a. Manutenção corretiva.
- b. Atendimento de sobre aviso.
- c. Orçamento de peças, com menor custo.
- d. Raio x: primeiro atendimento.

Os serviços de assessoria, consultoria, laudo e pareceres técnicos serão realizados por engenheiros especialistas da matriz. O valor mensal é de R\$3.000,00 (três mil Reais) para as unidades da baixada e São Gonçalo e de R\$5.000,00 para a unidade de Campos, totalizando R\$26.000,00 (vinte e seis mil Reais) mensais para as 08 UPAs.

At.te,

Eng. Alexandre Ferreli Souza, M.Sc., MBA.
Gerente de Engenharia – FISIO-TEC
CREA RJ 2002100377
Engenheiro em Eletrônica
Mestre em Engenharia Biomédica
MBA em Engenharia de Manutenção
Especialista em Eng. Segurança do Trabalho

Referências

Minas Gerais (desde 2002):

Hospital Monte Sinai - desde 2002

<http://www.hospitalmontesinai.com.br/>

CNES 3013588 - Hospital geral privado de alta complexidade
Certificado ONA nível 3

Hospital Maternidade Therezinha de Jesus - desde 2006

<http://www.hmtj.org.br> - 160 leitos

CNES 2153084 - Hospital Beneficiente de Média Complexidade

Hospital Universitário da UFJF - desde 2010

<http://www.ufjf.br/hu/> - 156 leitos

CNES 2218798 - Hospital geral público de alta complexidade

Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora - desde 2012

<http://www.santacasajf.org.br> - 463 leitos

CNES 2153882 - Hospital geral beneficente de alta complexidade

Hospital de Pronto Socorro Dr. Mozart Teixeira

CNES 2208156 - 125 leitos

Hospital Geral Beneficiente de média complexidade

Santa Casa de Misericórdia de Santos Dumont (Santos Dumont-MG) desde 2012

CNES 6529445 - Ambulatorial Público de Média complexidade



Rio de Janeiro (desde fevereiro de 2013)



Hospital Estadual Vereador Melquiades Calazans - Nilópolis
CNES 5478898 - 66 leitos
Hospital geral estadual de alta complexidade

Hospital da Mulher Heloneida Studart - Sao Joao de Meriti
CNES 6518893 - 126 leitos
Hospital alta complexidade

Hospital Albert Schweitzer - Realengo
CNES 2298120 - 290 leitos
Hospital Público de alta complexidade

Hospital da Mãe - Mesquita
7011857 - 70 leitos
Hospital Público de Média complexidade

Unidades de Pronto Atendimento
UPA 24H TIJUCA
UPA 24H JACAREPAGUA
UPA 24H BOTAFOGO
UPA 24H COPACABANA

Rio de Janeiro (desde setembro de 2013)

Atuação em setores específicos
HOSPITAL ESTADUAL CARLOS CHAGAS
HOSPITAL ESTADUAL GETULIO VARGAS

HOSPITAL ESTADUAL ALBERTO TORRES GERAL SAO GONCALO
CNES 2298031 - 157 leitos
Hospital de alta complexidade

HOSPITAL ESTADUAL PREFEITO JOAO BAPTISTA CAFFARO
CNES 3784916 - 98 leitos
Hospital de média complexidade



FISIO-TEC Gestão em Tecnologia de Saúde

Missão: tornar, através da gestão, o uso da tecnologia médica-hospitalar segura e confortável para usuários e operadores.



**Gestão em Tecnologia de Saúde auxiliando a
tornar seu serviço um centro de excelência.**

Dados para contato:

Avenida Monsenhor Gustavo Freire, 777
São Mateus - Juiz de Fora - MG
CEP: 36.016-470
(32) 3083-6266
administracao@fisiotec.net.br

