

TERMO DE REFERÊNCIA

Locação de computadores, impressoras, central telefônica e central de monitoramento por câmeras no âmbito das unidades hospitalares, com prestação de serviços de assistência técnica e fornecimento de todas as peças, parte ou componentes necessários, verificação e revisão de estrutura de rede, bem como de todo suprimento, exceto cartuchos para impressoras e papel destinado a extração de cópia, de acordo com especificações mínimas constantes nesse Termo de Referência, para atender as Unidades de Pronto Atendimento geridas pelo Instituto dos Lagos Rio – OSS.

1 - OBJETO

1.1 Visa o presente Termo de Referência detalhar os elementos necessários à contratação de empresa para locação de computadores, impressoras, central telefônica e central de monitoramento por câmeras no âmbito das unidades hospitalares, com prestação de serviços de assistência técnica e fornecimento de todas as peças, parte ou componentes necessários, verificação e revisão de estrutura de rede, bem como de todo suprimento exceto cartuchos para impressoras e papel destinado a extração de cópia, de acordo com especificações mínimas constante nesse Termo de Referência, para atender as Unidades de Pronto Atendimento geridas pelo Instituto dos Lagos Rio – OSS.

2 - DA PROPOSTA DE PREÇOS

2.1 O prestador interessado deverá apresentar proposta, exibindo descrição detalhada do objeto deste Termo, devendo conter:

- a) Prazo de validade, não inferior a 30 (trinta) dias corridos, a contar da data de sua apresentação;
- b) **PREÇO GLOBAL**, atualizados, em algarismo e por extenso (total), prevalecendo este último em caso de divergência, expresso em moeda corrente nacional (R\$);
- c) Todos os custos deverão estar inclusos, tais como impostos, taxa de entrega, etc;
- d) Nome ou razão social do proponente, CNPJ, endereço completo, telefone, fax e endereço eletrônico (e-mail), este último, se houver, para contato; e
- e) Declaração de que disponibilizará, no prazo de até 03 (três) dias úteis, contados do recebimento da Ordem de Serviço do **ILR**, materiais objeto deste Termo de Referência.

2.2 Não serão aceitos preços irrisórios e/ou inexequíveis, cabendo ao ILR a faculdade de promover verificações ou diligências que se fizerem necessárias, objetivando a comprovação da regularidade da cotação ofertada.

2.3 A apresentação da proposta implicará plena aceitação, por parte do proponente, das condições estabelecidas no Contrato, neste Termo de Referência e Edital.

3 - DO SERVIÇO

3.1 O serviço será prestado na quantidade e local estabelecidos na Ordem de Serviço, sendo realizado na UPA informada na mesma, estando os quantitativos definidos conforme quadro abaixo:

UPA	Central Telefônica	Servidor Voz	Chamada Descritiva (CPU)	Computador	Estabilizador	Linha óptica	Impressora	Caixa som LM40	Mão Francesa	Panel	Suprte Monitor	Equipamento Multifuncional	Impressora Cartão SUS	Unidade Fita DAT (Backup)	Webcam (monitorar Fila)	Guilhotina	Switch (24/100 GB)	Patch Panel (24 Portas)	Ponto Lógica	
Acolhimento				3	3	3														3
Recepção/Registro				9	6		3	3	6	9	9		3		3					9
Corredor								3	6	3	3									
Classificação de risco 1				3	3															3
Classificação de risco 2				3	3															3
Consultório Médico - 1				3	3		3													3
Consultório Médico - 2				3	3		3													3
Consultório Médico - 3				3	3		3													3
Consultório Médico - 4				3	3		3													3
Consultório Médico - 5				3	3		3													3
Consultório Odontologia				3	3		3													3
Serviço Social				3	3		3													3
Sala de Medicação				6	6	6														6
Sala de Obs. Adulto				6	6	3	3													6
Sala de Obs. Pediatra				6	6	3	3													6
Sala Vermelha				3	3	3	3													3
Raio-X				3	3															3
Farmácia				3	3		3													3
Almoxarifado				3	3		3													3
Administração	3	3	3	15	15		3					3		3		3	6	6		9
Direção				9	9		3													6
Laboratório																				
Total	3	3	3	93	90	18	45	6	12	12	12		3	3	3	3	6	6	6	84

4 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

4.1 Especificações da Central Telefônica:

Proteção Elétrica	Nos troncos, ramais e na alimentação AC contra transientes e oscilações da rede
Alcance das linhas	Troncos: 2000 Ohms; ramais 1100 Ohms (incluindo o telefone)
Sinalização	Decádica ou multifrequencial
Quantidade de troncos	5
Quantidade de ramais	24
Potência Máxima	40 W

- A central telefônica deverá ser fornecida juntamente com os aparelhos de telefone.
- A central telefônica deverá ser instalada em voicepanel, para uso em cabeamento estruturado;

4.2 Especificações do Servidor de Chamada de Áudio:

- Processador 2.0 Ghz ou superior, 2 núcleos de processamento, cache L2 2 Mb, placa mãe com suporte até 8 Gbytes de memória RAM, DDR3-1333, placa de vídeo 256 Mb compartilhada, placa de som com qualidade 5.1 canais, conexão de rede 10/100/1000, 4 Gbytes de memória DDR3-1333, HD 500 Gb SATA 7.200 RPM, DVD-RW Sata, Gabinete ATX com fonte de 500 W
- Licença de Windows 2008 Server

4.3 Especificações do Servidor de Chamada Descritiva

- Processador 2.0 Ghz ou superior, 2 núcleos de processamento, cache L2 2 Mb, placa mãe com suporte até 8 Gbytes de memória RAM, DDR3-1333, placa de vídeo 256 Mb compartilhada, conexão de rede 10/100/1000, 2 Gbytes de memória DDR3-1333, HD 500 Gb SATA 7.200 RPM, DVD-RW Sata, Gabinete ATX com fonte de 500 W
- Licença do Windows 7 Professional

4.4 Especificações das Estações de Trabalho

- Processador 2.0 Ghz ou superior, 2 núcleos de processamento, cache L2 2 Mb, placa mãe com suporte até 8 Gbytes de memória RAM, DDR3-1333, placa de vídeo 256 Mb compartilhada, conexão de rede 10/100/1000, 2Gbytes de memória DDR3-1333, HD 500 Gb SATA 7.200 RPM, DVD-RW Sata, Gabinete ATX com fonte de 500 W, teclado ABNT2 USB, Mouse Óptico USB 3 botões
- Monitor LED 18.5 S19A300B Wide High Glossy Black, Brilho: 250 cd/m², Relação de Contraste: 5.000.000:1, Tempo de resposta: 5ms (GTG), conector: DVI, D-sub, sinal de entrada: Sinal de Vídeo DVI, D-sub Resolução máxima / recomendada 1366 x 768 @ 60 Hz (HD) / 1366 x 768 @ 60 Hz (HD)
- Estabilizador Potência Nominal 1000 VA, Faixa de regulação para entrada 115V - 127V: 92V – 144V, Faixa de regulação para entrada 220V: 170V – 259V, Faixa de regulação extra: 144V – 170V. Tolerância na tensão de saída: +/- 6%, Rendimentos nos modelos monovolt: > 94%, Frequência nominal: 60Hz, Tempo de resposta máximo: 2 ciclos, Filtro de Linha (circuito de redução de ruídos): Sim, Cor: Preto
- Licença do Windows 7 Professional OEM

4.5 Especificações das Impressoras:

- Impressora laser monocromática
- Velocidade de Impressão: 31 PPM formato A4
- Duplex (frente e verso) automático
- Emulação de impressão PCL5e, SPL, EPSON
- Placa de rede
- Conexão USB 2.0
- Bandeja padrão com capacidade para 250 folhas
- Bandeja multiuso para 50 folhas
- Ciclo Mensal: 50.000 folhas
- Memória: 64 Mbytes
- Interface: USB 2.0
- Conexão de rede: 10/100

4.6 Especificações da Câmera de IP:

- Câmera Internet TCP/IP
- Sensor: Colorido CMOS

- Lente: 3.45 mm, F: 2.0
- Qualidade: 1MegaPixel
- Resolução: até 1280 x 800
- Foco fixo
- Conexão de Rede: 01 x 10/100Mbps RJ-45
- Compressão de Imagem: JPEG, 05 níveis (muito lenta, lenta, média, alta, muito alta)Real-Time: H.264
- Tipo de conexões: Static IP, PPPoE, DHCP
- Gerenciamento:: Web browser (Internet Explorer 5.0, Netscape 6.0, ou superior) – Protocolos: HTTP, FTP, TCP/IP, UDP, ARP, ICMP,BOOTP, RARP, DHCP, PPPoE, SMTP, DDNS

4.7 Especificações Leitora Óptica:

- Portátil
- Potência Laser: 0,96 MW
- Ativação Infravermelho: 0 a 11 cm
- Número máximo de caracteres: 80
- Largura campo de leitura: 78 cm
- Interface: USB; Códigos lidos: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, 2 DE 5 NORMAL, 2 DE 5 INTERCALADO CODE 39, CODE 39 FULL-ASCII, CODE 93, CODE 128,CODABAR, ISBN/ISSN, EAN/UCC-128,EXTENSÕES DE 2 E 5 DÍGITOS PARA UPC/EAN, RSS, OUTROS PPM.

4.8 Caixa de Som (LX Áudio Modelo LX 40):

- Canais: 01
- Entradas:01 P10 microfone; 01 P10 guitarra / violão; 01 auxiliar RCA (tape,cd)
- Equalização: controle tonalidade
- Sistema Eletro Acústico: 01 alto falante de 6" c/ difusor de agudo
- Potência: 10W RMS
- Alimentação: 110/220V
- Saída Auxiliar de Força: AC.

4.9 Impressora Cartão SUS: Referência Zebra S4M:

- Térmica direta
- Velocidade de impressão mínima 152 mmpor segundo
- Resolução mínima 203 dpi
- Impressão nos modos: normal e reverso
- Largura de impressão: 104 mm
- Comprimento por etiqueta: mínimo 900 mm
- Conexão através de interfaces USB, paralela e serial
- Memória SDRAM mínima 8 MB
- Memória tipo flash mínima 4 MB, expansível a 8 MB
- Possuir sensores de mídia tipo: transmissivo e reflexivo
- Permitir o uso de etiquetas tipo: TAG; Tarja Preta, contínua
- Permitir uso de etiquetas com espessura 0,076 mma 0,25 mm
- Capacidade do diâmetro interno do rolo: 76 mm
- Capacidade do diâmetro externo do rolo: 203 mm
- Aceitar os tipos: cera, resina e cera/resina

- Comprimento mínimo 300 mts.
- Fonte de alimentação interna ou externa de 90 V – 265V, 48/62 Hz com ajuste automático
- Saída: 20 VDC, 2,5 A
- Compatível com os Sistemas Operacionais MS Windows
- Fornecer utilitário para criação e impressão de etiquetas
- Suporte a campos variáveis: mínimo 100
- Suporte a contadores: mínimo 10
- Operações de adição e subtração nos campos variáveis
- Fornecer relatórios de "status"
- Memória separada para formatos, fontes e gráficos
- Suporte a modo "Line"
- Set de caracteres internacionais com suporte ao caracter Euro e aos seguintes codepages: DOS: 437, 737, 850, 851, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866 e 869. WINDOWS: 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1256 e 1257
- Pelo menos 7 fontes bit mapped/alfa-numéricas
- Permitir download de fontes especiais e armazenamento na memória Flash
- Permitir ao usuário definir gráficos no formato PCX (1 bit por pixel)
- Funções para geração de linhas e quadros
- Permitir a customização de logotipos especiais
- Possibilitar a impressão dos seguintes padrões de códigos de barras uni dimensionais: Linear Code 11, Code 39, Code 93, Code 128 subsets A/B/C and UCC case C codes, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC and EAN 2 or 5 digit extensions, Plessey, Postnet, Standard 2-of-5, Industrial 2-of-5, Interleaved 2-of-5, Logmars, MSI, Codabar, Planet Code, GS1 DataBar (RSS)
- Possibilitar a impressão dos seguintes padrões de códigos de barras bi dimensionais: Aztec, Codablock, PDF417, Code4, Data Matrix, GS1 Databar (RSS), MaxiCode, QR Code, MicroPDF417, TLC 39

4.10 Painel:

- Tamanho da Tela: 19"
- Tamanho do Pixel: 0.294; Brilho (cd/m²): 250
- Contraste: 1500:1 (estático) e 4000:1 (dinâmico)
- Número de Cores: 16.7 milhões; Ângulo de Visão: 178/178°; Tempo de Resposta (ms): 6
- Resolução Máxima: 1280 x 1024 @ 75Hz
- Resolução Recomendada: 1024 x 768 @ 75Hz
- Frequência Horizontal (KHz): 30 – 81
- Frequência Vertical (Hz): 56 – 75
- Base: com ajuste.

4.11 Unidade Fita DAT (Backup): Referência HP Storage Works DAT 160 USB Externa:

- Tecnologia: DAT
- Interface: USB 2.0
- Capacidade nativa: 80 GB
- Capacidade comprimida: 160 GB
- Taxa de transferência Nativa, sem compressão mínimo 6,9 Mb/s;

- Taxa de transferência comprimida 13,8 Mb/s
- Com cabo USB.

4.12 Switch24 portas 10/100:

- IEEE 802.3 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX
- 24 (vinte e quatro) portas 100Base-TX Fast Ethernet
- Cada porta suporta auto-negociação -10/20Mbps, 100/200Mbps
- Data Buffer 512K; MAC "entry" 8K
- Alta performance tecnologia StoreandForward
- Certificação FCC class A, CE- 100~240VAC automático.

4.13 Patch Painel 48 portas:

- Disponível com Conectores RJ-45
- Configurado com 48 portas
- Facilidade de instalação e gerenciamento da rede
- Patching sem falhas
- Performance em crosstalk – excelente
- Em conformidade com especificações EIA/TIA 568
- Em conformidade com Oftel General approval NSIG/23/1/100005
- Em conformidade com especificações industriais, inclusive FCC 68.5, ISO 8877(1987), CENELEV ENV 41001
- Possuir Certificados para uso em circuitos com taxas de transmissão de 100 Mb/s
- Ser equipado com conectores suportando condutores sólidos de AWG26 até AWG22
- Área de identificação acima de cada porta RJ
- O conector deve apresentar código de cores para definir os pares e facilitar a instalação;
- Conectores do tipo com conexão de engate rápido (IDC)
- Desenvolvido para uso em RACK'S 19".

4.14 Multifuncional Jato de Tinta: Referencia HP J4660:

- Tipo de multifuncional jato de tinta;
- Funções: impressora, fax, scanner e copiadora.
- Display: LCD de uma linha (texto compatível com fontes asiáticas e luz de fundo).
- Tipo de impressão: Papel (jato de tinta, fotográfico, liso), envelopes, etiquetas, cartões, transparências, transferências a ferro, mídia HP Premium.
- Resolução: Qualidade de resolução de impressão otimizada, preto. Até 600 x 600 DPI renderizado em preto, Qualidade de resolução de impressão otimizada, cor. Até 4800 x 1200 DPI otimizados em alguns papéis fotográficos com 1200 x 1200 DPI de entrada, Resolução de digitalização por hardware. Até 1200 x 2400 DPI óptico, Resolução de digitalização óptica. Até 1200 DPI;
- Profundidade de 48 bits.
- Velocidade máxima: Qualidade rascunho preto, carta. Até 28 ppm, Qualidade rascunho cor, carta. Até 22 ppm, Qualidade normal preto, carta. Até 9 ppm, Qualidade normal cor, carta. Até 6,5 ppm, Qualidade otimizada preto, carta. Até 2,5 ppm.
- Capacidade de papel suportado: Capacidade de entrada padrão, até 100 folhas, Capacidade de entrada máxima, até 100 folhas, Capacidade de saída padrão, até 20 folhas, Capacidade de saída máxima, até 20 folhas.
- Tamanho de papel suportado: 77 x 127 a 216 x 356 mm.

- Capacidade de entrada de papel: até 100 folhas.
- Capacidade de saída de papel: até 20 folhas.
- Capacidade de envelope: 15 envelopes.
- Tipo de mídia suportado: 70 a 90 g/m2.
- Tempo para primeira página: 7 segundos.
- Ciclo de trabalho mensal: até 3000 paginas.
- Memória: 16MB.

4.15 Materiais Auxiliares, Partes, Peças, Componentes e Insumos:

- **Cabo de Áudio:** Cabo de áudio modelo estéreo paralelo com 01 ponta P2 macho mono e 02 pontas RCA macho;
- **Cabo de Vídeo:** Cabo monitor Vga externo com 10 (dez) metros padrão DB 15 conexão macho/fêmea; Conector monitor Vga externo de vídeo "y" padrão DB 15 conexão 1 macho x 2 fêmea;
- **Mão Francesa:** Mão Francesa 40 cm. para instalação das caixas acústicas (02 para cada caixa)- quantidade: 4;
- **Suporte Monitor: Referência Multivisão Modelo STPA45:** Dimensão do Produto (Largura X Altura X Profundidade): 130 x 160 x 105 mm; Peso do Produto: 1,800 kg; Fixação: VESA 75, 100, 200x100 e 200x200mm – quantidade: 4.
- **Cartão PVC:** Cartão PVC 0,76 mm Laminado 86 x 54 mm (Cores 4 x 4);
- **Ribbon (para impressora térmica):** Fita impressora termo transferência (ribbon), material resina pura, dimensão rolo (L x C) 110mm X 450 mts, cor:preta para impressora padrão de referencia Zebra modelo Stripe S4M;
- **Etiqueta (para impressora térmica):** Etiqueta bopp transparente dimensão 86mm. X 54 mm. Rolo de 90 metros e 3" com tarja preta no verso para impressora padrão de referencia Zebra StripeS4M;
- **Fita (mídia):** para Unidade Fita DAT (Backup): Referência HP Storage Works DAT 160 USBExterna;
- **Fita (mídia) de limpeza:** para Unidade Fita DAT (Backup): Referência HP Storage Works DAT 160 USBExterna;

4.16 Serviços de Instalação / Montagem e Manutenção e Suporte:

- Fornecimento de serviços de instalação / montagem dos equipamentos em seus respectivos ambientes e fornecimento de serviços de manutenção e suporte técnico aos mesmos durante a vigência contratual.

4.17 Serviços de Verificação e Revisão de Estrutura de Rede:

- Fornecimento de serviços de verificação e revisão da estrutura de rede de dados visando o seu perfeito funcionamento, incluindo a substituição de componentes da estrutura em caso de necessidade.

5 - FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

5.1 A Fiscalização dos serviços será exercida pelo Gerente de Contratos do ILR, a quem incumbirá acompanhar a conformidade das entregas em relação às quantidades, prazos e especificações, determinando à **CONTRATADA** as providências necessárias ao regular e

efetivo cumprimento do contrato, bem como rejeitar todo e qualquer material que não atendam as especificações contidas no presente Termo de Referência, devendo anotar e enquadrar as infrações contratuais constatadas e solicitar a imediata substituição do material reprovado.

6 - PAGAMENTO

6.1 Ressalvada circunstância imprevista, o pagamento será efetuado por meio de ordem bancária, entre os dias 11 e 21 do mês subsequente ao serviço prestado mediante a apresentação da respectiva Nota Fiscal, com o aceite devidamente atestado, de acordo com os valores unitários constantes da proposta da **CONTRATADA**.

7 - PENALIDADES E IMPEDIMENTOS

7.1 No caso de descumprimento de cláusulas contratuais, o **ILR** poderá aplicar as sanções previstas em lei e descritas no Termo de Referência e no Contrato.

8 - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1 Dúvidas sobre este Termo de Referência poderão ser esclarecidas pelo e-mail *silvia@institutolagosrio.com.br*.

8.2 Os esclarecimentos a respeito das condições do edital e de outros assuntos relacionados à presente concorrência serão divulgados na página do **ILR** (www.institutolagosrio.com.br), no link "SELEÇÕES".